

湖北省农业农村厅 中国石化销售股份有限公司湖北石油分公司

湖北省农业农村厅 中国石化湖北石油分公司 关于做好农机作业用油供应促进 农业生产工作的提示

各市、州、县（区）农业农村（农机）局（办、中心），中国石化湖北石油各分公司：

为贯彻落实习近平总书记关于全国春季农业生产工作的重要指示和党中央、国务院的决策部署及省委、省政府的工作安排，切实做好春耕备耕、“三夏”和“三秋”等重要农时期间农机作业用油供应，保障我省粮食生产安全，促进农业增效、农民增收和农村发展，现就有关事项提示如下：

一、加强协调，强化政策宣传

做好春耕备耕、“三夏”和“三秋”等重要农时期间农机作业用油供应，是充分发挥农机化在农业生产中主力军作用的重要保障，是防疫情抢农时确保农业生产顺利进行的重要举措，是深化省农业农村厅与中国石化湖北石油公司战略合作的重要内容，是

政府部门、国有企业履行服务职能和社会责任的重要体现，是解决农机作业用油阶段性供求矛盾、提高机具使用效率、降低农机作业成本的重要手段。

各级农业农村（农机）部门和中国石化湖北石油各分公司应充分认识保障重要农时农机作业用油的重要性和必要性，加强沟通协调，落实专人负责，制定供应工作方案和应急预案。要加大宣传力度，通过印发宣传海报、宣传单、宣传册等资料，借助报刊、电视、网络、微信、QQ等媒介，向广大农机手、农机大户和农机合作社等宣传优惠政策、注册登记和办卡方式，告知农机作业用油站点和充值网点。同时，要积极宣传报道本地保障农机作业用油的政策措施、典型事例和先进经验，营造良好的实施氛围。

二、认真组织，强化优质服务

（一）优先加油。登记备案的“三优一免户”在中国石化设立的农机作业用油专供加油站和农机加油绿色通道，对机对户对号牌，享受优先加油服务。在春耕备耕、“三夏”、“三秋”等重要农时季节，农机手可凭登记有效身份进行柴油灌桶，加油站要保证农机供油不断档。农机手因作业需要汽油灌桶的，需按各地相关规定严格执行。

（二）优惠供应。2020年3月20日至6月30日、9月1日至11月30日期间，“三优一免户”在我省中石化加油站加油最高优惠可达7%。

（三）优质服务。各地农业农村（农机）部门和中国石化湖

北石油各分公司要加强合作，大力推广中国石化加油卡掌上营业厅 APP 和“中石化一键加油”微信小程序等非现场方式（具体操作流程详见附件：农机“三优一免户”注册充值指南），动员农机手办理“三优一免户”。积极在乡镇自有的加油经营网点、购机补贴“一站式”服务窗口或农机安全监理机构牌证办理窗口，设立服务点，方便“三优一免户”注册登记、就近办卡、就近充值。

各地石油供应部门要针对农机手早晚加油比较集中的特点，科学安排加油站的进货和营业时间，确保农机作业用油专供站在早晚能够正常供应；要加强与农机大户、农机合作社等服务组织的联系沟通，提前掌握用油需求，提供送货上门、送油下乡等服务，优先满足农机合作社、农机大户和偏远地区农机作业用油的需求；要根据自有经营网点分布情况和各地农忙进度，积极组织流动加油服务小分队，在农机手集中区域提供上门注册登记、办卡、充值和加油服务。

（四）免费办理。免费为农机手及其农机具提供注册登记和办理加油卡服务。通过手机成功注册登记的无需再到现场办卡。拖拉机和联合收割机办卡需取得年度检验合格标志。办理注册登记和新办加油卡须进行充值激活，杜绝睡眠卡。“三优一免户”享有的优惠不得挪着他人使用，如有违返将取消优惠。因农机手原因导致加油卡遗失、损坏，需要更换或补办的，未按优惠享受加油服务的，要及时联系中国石化湖北石油客服中心按规定办理（电话：95105888、95105988）。

三、确保安全，强化监督管理

（一）做好防护。当前正值新冠肺炎疫情防控的决胜时期，也是春季农机作业的高峰期。防疫不能松劲，农时不能耽搁。各级农业农村（农机）部门要在落实属地疫情防控措施的基础上，引导机手做好个人防护，配合石油供应部门做好“三优一免”实施工作。各农机作业用油专供加油站要按照各分公司防疫工作统一要求，引导落实防护和服务措施，积极开启绿色通道，方便机手快速加油，尽可能减少人员聚集。

（二）加强检查。中国石化湖北石油各分公司要向社会公布监督电话，组织开展春耕备耕、“三夏”“三秋”等重要农时季节的农机作业用油保障情况专项检查；细化服务措施和工作目标，完善检查和考核办法，确保农机作业用油“三优一免”工作顺利实施。对不按规定提供服务、农机手投诉较多的单位和个人，要进行教育、通报批评，并追究相关人员的责任。

附件：农机“三优一免户”注册充值指南

湖北省农业农村厅 中国石化销售股份有限公司湖北石油分公司

2020年3月20日

附件

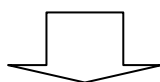
农机“三优一免户”注册充值指南

一、“三优一免户”注册流程

方法 1：微信扫码或小程序查找进入“中石化一键加油”小程序，点进左上角“钱包”选项完成“石化钱包”注册登录。



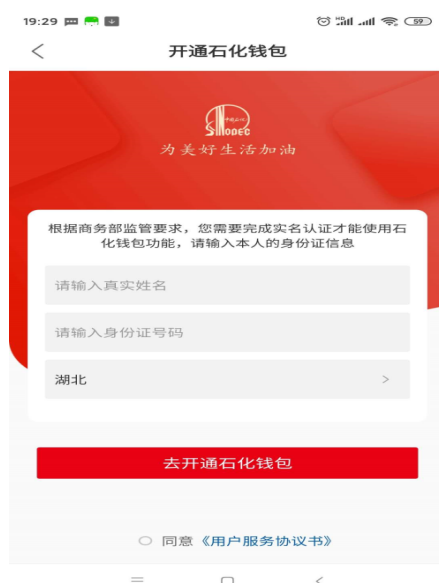
方法 2：（1）扫码下载安装中国石化加油卡掌上营业厅 APP



(2) 点击右下角“我的”选项注册登录



(3) 点击主页中间“一键加油”开通“石化钱包”，省份必须选择“湖北，”无牌号牌的农机，用户可在号牌和车型选项上可任意填写。



二、“三优一免户”充值流程

通过中国石化加油卡掌上营业厅 APP 或微信“中石化一键加油”小程序，打开“一键加油”小程序，选择右下角“充值”选项，填写任意金额用微信充值，充值成功后即可使用“石化钱包”的闪付功能加油。



三、“三优一免户”闪付加油流程

1.到达“石化钱包”导航地图中的加油站，告知加油员所需油品和“石化钱包”支付方式，油品加注完毕后，点击“闪付”选项，选择加油的油枪或者输入油枪号（找加油员询问枪号），点击查



询流水。

2.选择正确的加油流水后，点击最下方“去支付”选项（默认



显示最新加油流水，也可点击更多流水查找)。

3.生成支付订单，选择最下方“钱包支付”选项。若订单选择错误可点击右上角的“取消订单”，取消支付。



4.输入支付密码，验证扣款。



5.扣款成功后，向加油员展示支付成功通知，加油员核实支付成功，顾客即可离站。



